



LA COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION

56 000 habitants – 16 communes – Vaucluse (84)

RECRUTE PAR VOIE CONTRACTUELLE

## UN.E TECHNICIEN.NE INFORMATIQUE ET TELEPHONIE (H/F) Poste à pourvoir en contrat d'apprentissage au 1<sup>er</sup> Septembre 2024

Au cœur du Luberon, l'Agglomération Luberon Monts de Vaucluse rayonne sur 16 communes dont certaines sont parmi les plus belles du Vaucluse. Ce territoire à taille humaine, construit autour de sa ville centre, Cavaillon, jouit d'un cadre de vie reconnu et attractif.

Le service informatique est rattaché au Pôle Pilotage et Innovation Managériale et dispose d'un parc de 300 PC, 15 Serveurs Virtualisés et 4 serveurs Physiques au sein des 55 bâtiments répartis sur le territoire communautaire.

Dans le cadre du renforcement du service informatique, nous recherchons un Technicien informatique et téléphonie en alternance.

### Les missions en quelques mots ?

Sous la hiérarchie du Responsable Informatique et télécommunications, vous assurez une partie de l'assistance et du maintien en conditions opérationnelles des infrastructures du système d'information de la collectivité.

Vous installez, mettez en production, administrez et exploitez les moyens informatiques en matière de système, réseau et de télécommunications. Disponible et réactif aux diverses sollicitations des services et des agents, **vous assurez un volume important d'interventions à distance et vous vous rendez sur place si nécessaire**.

- Installer et maintenir à jour le parc informatique et téléphonique
- Gérer les demandes d'intervention : Réception, planification, traitement
- Assister et dépanner les utilisateurs avec réactivité
- Gérer le dépannage des équipements de télécommunication
- Suivi et reporting régulier auprès de la hiérarchie

**Vous participez aux études de l'architecture technique générale et de son évolution sur votre périmètre d'intervention.** Vous êtes amené à travailler régulièrement avec la gestionnaire administrative du service :

- Administrer, déployer et dépanner les systèmes en environnements physiques, virtuels et multisites, les systèmes de sécurité et de sauvegarde et les équipements réseau
- Gérer l'inventaire matériel et logiciel
- Elaborer les documentations techniques des différents sites et les procédures fonctionnelles
- Participation aux réunions de projets

### Notre environnement technique :

Environnements Microsoft : Windows Serveur, Messagerie Exchange, Windows 10 et 11

Services réseau : Active Directory, GPO, DNS, DHCP...

Environnement Virtuel Hyper-V

Environnements Physiques et architecture réseau SAN/NAS, Administration switch, firewall Fortinet (routage, filtrage, sécurité, VPN), AP Wifi

Infrastructures passives : baies de brassage et réseau téléphonique (cuivre et fibre)

Environnements applicatifs : Suite bureautique MS Office, Sauvegardes Veeam, Sedit Marianne

Téléphonie mobile et IP Alcatel OXO, Softphone Rainbow

## Cette alternance est faite pour vous si :

Titulaire d'un baccalauréat professionnel ou général, vous préparez un diplôme de Bac+2/+3 de type DUT, BTS, Licence en Réseaux et télécommunications / CIEL

**Vous avez le permis B** - exigé pour assurer les déplacements nombreux sur le territoire

Vous recherchez un contrat d'apprentissage.

Bon communicant, vous avez une aisance relationnelle et avez le sens du service Méthodique et rigoureux, vous avez un bon esprit d'analyse et de synthèse et savez rendre compte Vous êtes curieux(se), force de proposition et avez une appétence pour des projets créatifs et innovants

## Ce que nous offrons et les conditions de travail

35 heures hebdomadaire et adaptation sur votre planning de formation

Des missions variées et stimulantes permettant le développement de compétences pratiques

- Un encadrement professionnel de qualité au sein d'une équipe pluridisciplinaire

- L'occasion de vous former au sein d'une équipe dynamique et collaborative

## Contacts et renseignements sur le poste : 04.90.78.82.30

Pour en savoir plus sur le poste exclusivement : Baptiste Cazard, Responsable Informatique et Téléphonie (04.90.78.82.30)

Sur le suivi de votre candidature – Service développement des compétences et talents

 **Je postule** : Envoyer **une lettre de motivation + CV** au plus tard le 31 juillet 2024

Par courrier : 315 Avenue Saint Baldou - 84300 CAVAILLON

Ou En ligne

<https://careers.flatchr.io/fr/company/communaute dagglomeration luberon monts de vaucluse/>

## Le process de recrutement

Traitement des candidatures à partir du 1<sup>er</sup> août 2024.

Le poste est à pourvoir exclusivement en contrat d'apprentissage